WeChat, dall’engagement alla vendita… Tutto in una sola app.

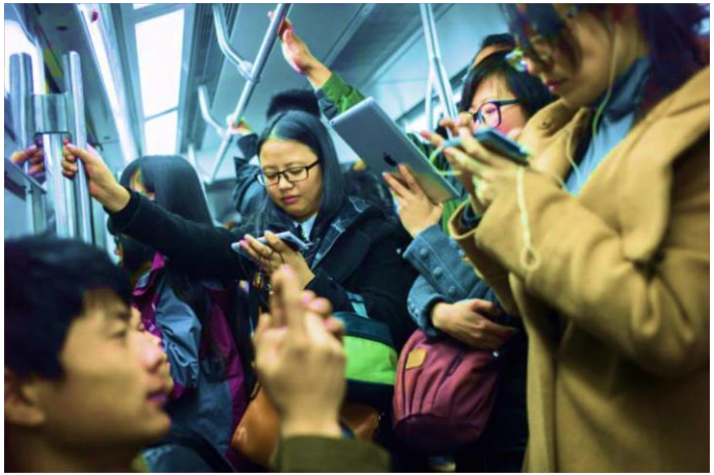
WetoBusiness

WECHAT OFFICIAL RESELLER

La Cina online…è WeChat

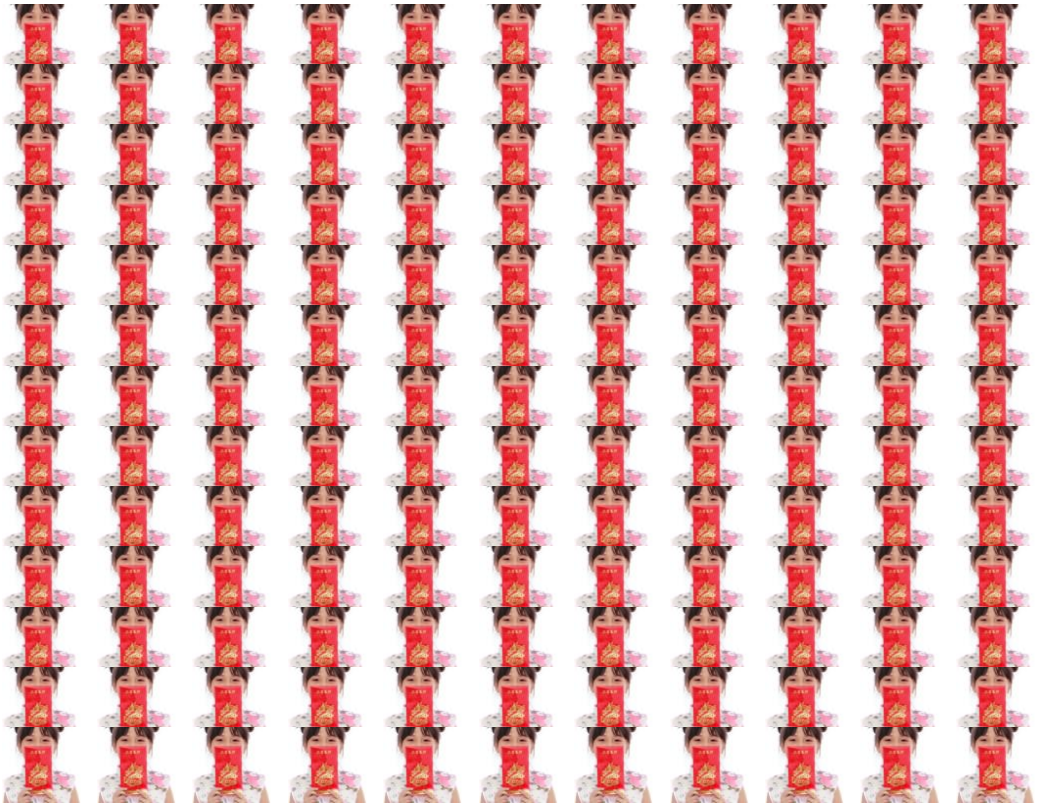
762 milioni di utenti attivi…

…con una penetrazione del 93% nelle principali città



E di oltre il 90% di tutti gli smartphone presenti nel paese

8.08 Miliardi di “hongbao” scambiate su WeChat in un solo giorno, **da 420 Milioni di individui…**



…39 Miliardi

durante i **10**

giorni di

festeggiamenti per il

Chinese New Year

WeChat è il futuro, da anni…

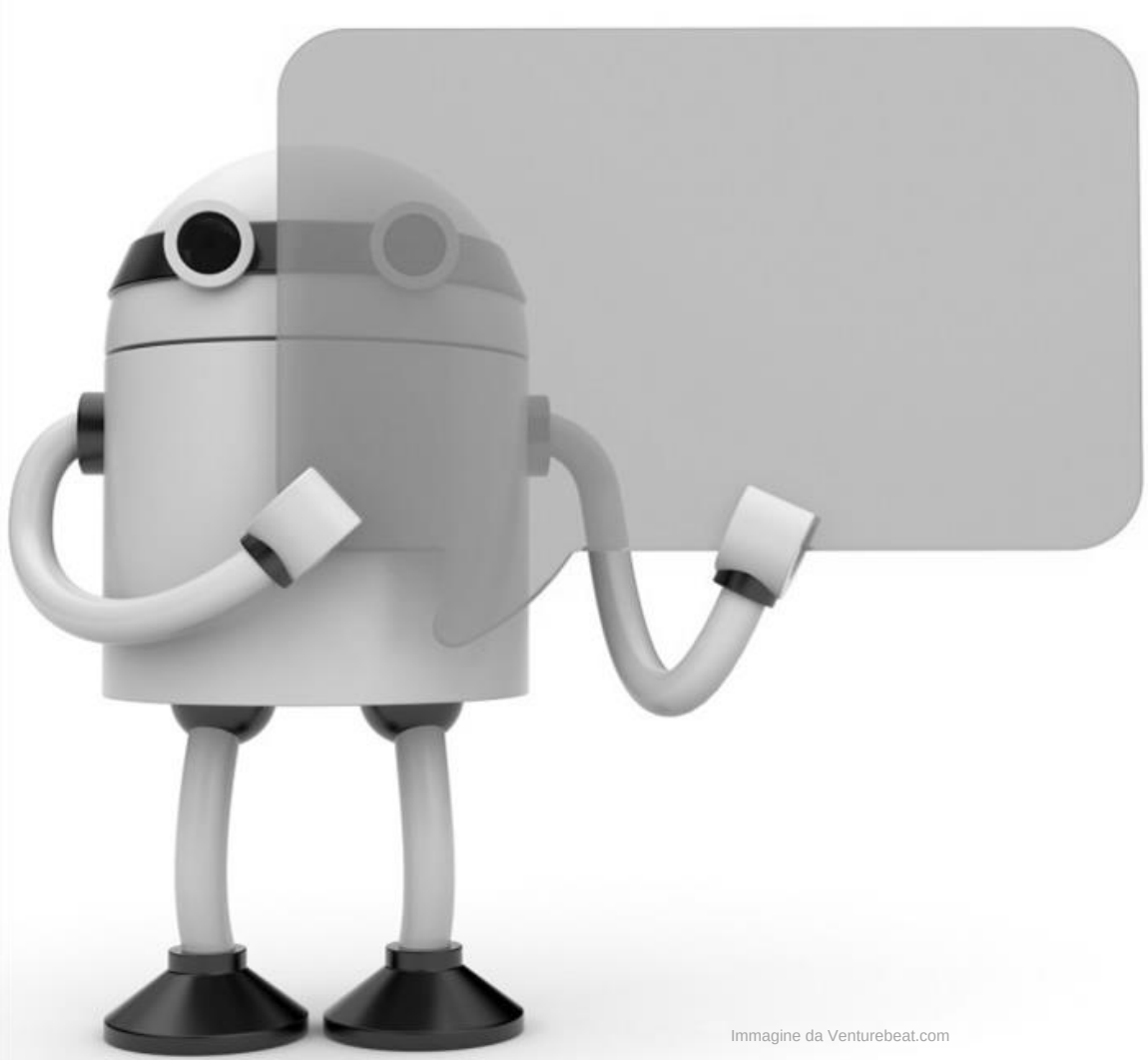
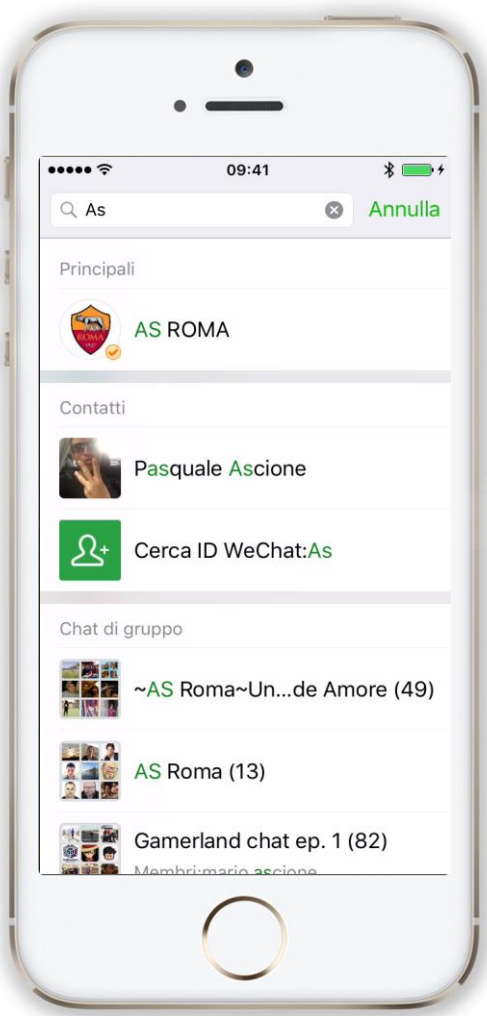


Immagine da Venturebeat.com

Oggi noi stiamo scoprendo i BOT

Ma in Cina, gli account ufficiali su WeChat sono già molto di più



Menù personalizzabili, in Chat

Browser integrato

Contenuti legati a keyword, o riconoscimento del testo

Profilazione dei follower

Integrazione con i sistemi aziendali (crm, eCommerce, digital asset management, ...)

APP

DIRECT MAIL

SOCIAL MEDIA

CUSTOMER CARE

MOBILE PAYMENT

ADVERTISING

Qual è il ruolo di WeChat in una strategia di eCommerce?

Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

Approfondimenti (ad esempio per spiegare il *made in Italy)*

Schede prodotto

Mini-games

Attività in negozio (1.5milioni di turisti cinesi ogni anno in Italia…)

Comunicare

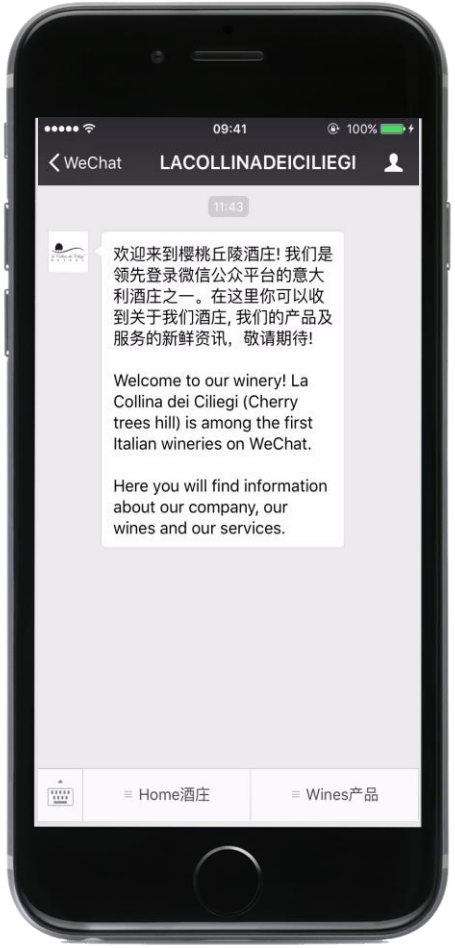
Ingaggiare

Vendere

Servire

L’Account Ufficiale WeChat: il centro di tutte le interazioni con il brand

la Collina dei Ciliegi®



Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

Per informare, e non solo

UTILIZZARE UN “DIARIO” PER ACQUISIURE, INGAGGIARE E TRATTENERE FOLLOWER: L’ESEMPIO ESTEE LAUDER

Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

Non solo dentro ai confini del digitale

VISTA INTERATTIVA

- L’account ufficiale permette di visitare, sfruttando il giroscopio del proprio cellulare, gli interni delle imbarcazioni presentate
- L’esperienza può essere semplicemente condivisa in chat
- Un ”caso celebre” di utilizzo? Burberry

Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

WeChat come canale a supporto di soluzioni di eCommerce basate su marketplace

GIANT

JD.COM 京东
多 · 快 · 好 · 省

WeChat come canale a supporto di soluzioni di eCommerce proprietarie

IWC
SCHAFFHAUSEN
SINCE 1868

Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

WeChat come ambiente per comunicare e portare traffico sul marketplace

Comunicare

Ingaggiare

Vendere

Servire

IWC
SCHAFFHAUSEN
SINCE 1868

WeChat come ambiente per erogare il servizio “book & collect”

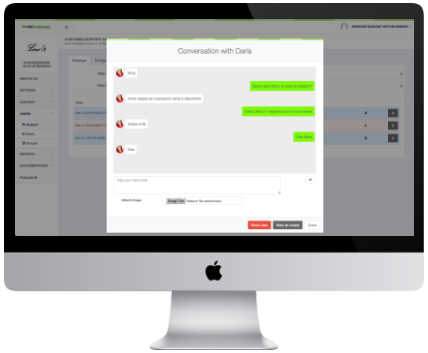
Comunicare

Ingaggiare

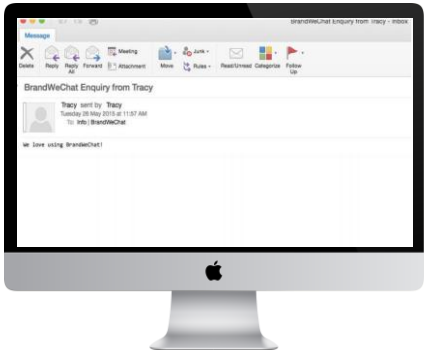
Vendere

Servire

Integrazione con sistemi di customer care



Assistenza 1-1 anche da negozio



Come?

WetoBusiness

WECHAT OFFICIAL RESELLER

Apertura OA

Configurazione OA

Gestione OA

eCommerce

Advertising

Training

GRAZIE
WetoBusiness
WECHAT OFFICIAL RESELLER